

CA ARCserve® Backup for Windows

Agent for Lotus Domino 指南

r16.5



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines

- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup 修補程式管理員
- CA ARCserve® Backup UNIX 與 Linux 資料移除器
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve™ Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

文件變更

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。
- 已更新「[安裝先決條件](#) (位於 p. 17)」為包含 Agent for Open Files 的安裝資訊。

目錄

第 1 章：Agent for Lotus Domino 簡介	9
代理程式總覽.....	9
授權.....	11
架構.....	12
資料庫執行個體識別碼 (DBIID).....	12
備份策略.....	13
一般備份考慮事項.....	13
自動重複備份.....	15
第 2 章：安裝 Agent for Lotus Domino	17
安裝先決條件.....	17
在 Windows 32 位元或 64 位元環境中安裝代理程式.....	18
配置代理程式.....	18
配置存取伺服器的權限.....	18
配置登錄編輯程式.....	19
修改登錄參數.....	20
解除安裝代理程式.....	22
第 3 章：使用 Agent for Lotus Domino	23
資料備份.....	23
準備執行備份工作.....	23
備份管理員總覽.....	26
備份方式.....	27
執行備份.....	28
資料還原.....	33
還原準備工作.....	34
還原管理員總覽.....	34
還原方式.....	35
Lotus Domino 還原選項.....	36
執行還原.....	37
使用遞增備份還原資料.....	42
使用差異備份還原資料.....	42
Lotus DAOS 物件.....	42

執行災難復原.....	44
在啓用封存異動日誌的狀態下執行災難復原	44
在啓用循環異動日誌的狀態下執行災難復原	46
在未啓用異動日誌的狀態下執行災難復原	47
附錄 A：疑難排解	49
啓用偵錯選項.....	49
詞彙表	51

第 1 章： Agent for Lotus Domino 簡介

CA ARCserve Backup 是一套完整的儲存裝置解決方案，能儲存應用程式、資料庫、分散式伺服器 and 檔案系統。本產品針對資料庫、關鍵業務的應用程式和網路用戶端，提供備份與還原能力。

Agent for Lotus Domino 是 CA ARCserve Backup 提供的其中一個代理程式。這個代理程式可與 Lotus Domino 進行通訊，以便在本機或遠端伺服器上備份 Lotus Domino 資料庫。

本指南說明在 Windows 平台上安裝、配置和使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的方式。

本節包含以下主題：

[代理程式總覽](#) (位於 p. 9)

[授權](#) (位於 p. 11)

[架構](#) (位於 p. 12)

[資料庫執行個體識別碼 \(DBIID\)](#) (位於 p. 12)

[備份策略](#) (位於 p. 13)

代理程式總覽

Agent for Lotus Domino 會使用原生 Lotus Domino Backup Application Programming Interface (API) 來備份 Lotus Domino 資料庫和異動日誌。您可以備份任何線上或離線 Lotus Domino 資料庫。使用線上備份時，您不需要複寫資料庫，也不需要停止 Lotus Domino 伺服器。

使用代理程式時，可以執行下列作業：

執行完整備份

透過 CA ARCserve Backup 伺服器，將所有屬於 Lotus Domino 伺服器的資料庫檔案，備份到磁帶或檔案系統裝置上。如果已啓用 Lotus Domino 異動日誌選項，而且已設定要封存的日誌樣式，則代理程式也會備份異動日誌檔。異動日誌是所有異動的清單，這些異動在指定時間於資料庫上發生。

執行遞增與差異備份

選取遞增或差異備份方法，並排定重複工作。對於具有封存異動日誌樣式的 Lotus Domino 伺服器而言，遞增和差異工作會備份您的 Lotus Domino 伺服器上具有新資料庫執行個體 ID (DBIID) 的異動日誌檔案和資料庫檔案。在所有其他情況中，遞增和差異工作將包含所有經過修改的資料庫檔案。如果系統或媒體失敗，您可以使用異動日誌與完整資料庫備份來修復資料庫。

還原

還原資料庫和異動日誌檔。代理程式提供將這些檔案還原到原始位置或替代位置的功能。

修復

復原已執行還原的資料庫。復原程序使用異動日誌將資料庫「向前復原」到目前的狀態 (完整自動復原)，或指定時間點的狀態 (指定時間自動復原)。

附註： 復原程序只能套用到已啓用異動記錄功能的 Lotus Domino 伺服器。

作為代理程式伺服器

可如同 Windows NT、Windows 2003 或 Windows Server 2008 服務運作，並將 [設定] 或 [控制台服務] 小程式配置成自動啟動。這個功能可讓使用者無須登入伺服器，便可執行代理程式。

使用分割伺服器

在單一電腦上操作 Lotus Domino 伺服器的多個執行個體。使用 Lotus Domino 的這項功能，所有分割區可以共用相同的 Lotus Domino 程式目錄和同一組執行檔。但每個分割區有自己唯一的資料目錄，以及 Notes.ini 檔的複本。CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 支援分割伺服器，而且可讓您同時瀏覽、備份和還原位於不同 Lotus Domino 伺服器上的資料庫。

根據需求排程備份工作

您可以將備份工作安排在指定的時間執行，以及在指定的星期幾中執行。例如，您可以為指定日期提交工作並選取重複方式，或是您可以選取輪換配置（一種包含完整備份工作的預設每週備份策略）。

授權

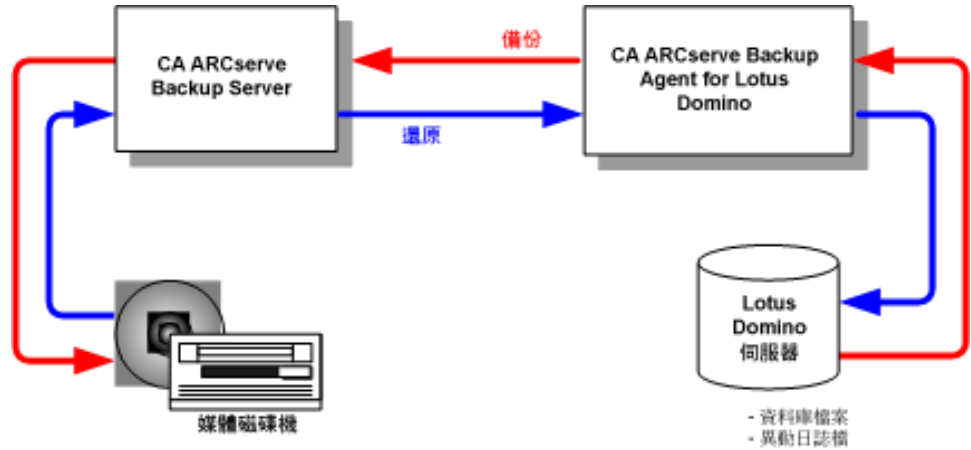
您可以在 CA ARCserve Backup 主要伺服器或獨立式伺服器上，安裝及驗證 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的授權。當您將代理程式從 r15 以前的任何版本升級到這個版本時，您必須在主要伺服器或獨立伺服器上輸入代理程式目前版本的升級金鑰以及舊版本的金鑰。如果您不是從 r15 以前的版本升級，則只需要輸入目前版本的升級金鑰。

如果您使用的是舊版代理程式，則 CA ARCserve Backup 會在您已安裝代理程式的電腦上檢查授權。如需關於授權的詳細資訊，請參閱《實作指南》。

架構

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 提供可以讓 CA ARCserve Backup 備份和還原資料庫的服務。

下圖顯示 CA ARCserve Backup 與 Lotus Domino 之間的整體關係：



資料庫執行個體識別碼 (DBIID)

在啓用異動記錄時，Lotus Domino 會為每個資料庫指定資料庫執行個體識別碼 (DBIID)。Lotus Domino 在日誌中記錄異動時，會包括 DBIID。在復原過程中，Lotus Domino 會使用此 DBIID 來比對資料庫的異動。

有些資料庫維護活動可能會促使 Lotus Domino 為資料庫指定新的 DBIID。在 Lotus Domino 指定新的 DBIID 之後，所有在該日誌中記錄的新異動都會使用此 DBIID。不過，任何舊的異動仍保有舊的 DBIID，不再對應新的 DBIID。結果 Lotus Domino 就無法將這些舊的異動套用到資料庫。

附註：若要避免資料遺失，您應該要在資料庫接收到新的 DBIID 時，立即執行完整資料庫備份。

執行這個備份動作時，您就可擷取到在該時間點之前的所有資料庫異動，並可確定 Lotus Domino 只需要用新的異動 (即具有新 DBIID 者) 來還原該資料庫。

備份策略

良好備份策略的目標就是確定資料可以從備份資料和異動日誌檔的組合中復原，以防止珍貴的資料損失。成功備份策略的關鍵在於執行定期的備份。雖然不同的 Lotus Domino 安裝和資料庫通常需要不同的備份頻率，但是所有安裝和資料庫都應該定期備份。

重要！ 開始使用 Lotus Domino 伺服器之前，您應規劃備份和復原策略。如果使用 Lotus Domino 伺服器之前沒有規劃這些策略，當磁碟發生故障時，您可能無法復原資料。

Lotus Domino 的一般備份策略是每週執行 Lotus Domino 伺服器的完整備份 (資料庫檔案和異動日誌檔)。此外，遞增備份 (從上次備份後，已準備要封存之含有新指定 DBID 的日誌和資料庫檔案) 會每天執行。備份的實際次數視 Lotus Domino 伺服器中的平均異動次數而定。

為了確保備份檔案含有最新的異動，您應該比備份資料庫更常備份異動日誌。例如，您可以一天備份一次異動日誌，一星期備份一次整個資料庫。如果需要還原資料庫，最新備份的異動日誌將不會超過 24 小時。越頻繁的異動日誌備份將提供您更新的含有異動資料之檔案。

一般備份考慮事項

當您計劃要備份資料庫時，請注意下列事項：

- 各資料庫的重要性
- 各資料庫的異動頻繁程度
- 各資料庫的大小
- 執行備份當天可用的時間長度 (亦即有機會的備份時段)
- 萬一發生故障時，需要多少時間才能將資料庫復原

重要性

資料庫的重要性通常是決定備份策略的最重要因素。備份重要資料庫時，請考量下列策略：

- 經常備份這些資料庫。
- 將相關的異動日誌檔封存起來，以便需要時可復原到最新認可的異動動作
- 經常對相關異動日誌檔進行封存。

附註：若經常封存異動日誌檔，即可降低資料庫與異動日誌檔因失敗而需復原時可能遺失的異動數。

異動頻繁程度

備份策略通常也會受到資料庫異動頻繁程度的影響。經常異動的資料庫應該常常備份，以降低遺失資料的風險。您可能必須每天進行資料庫的備份，以縮減異動日誌檔的大小，並降低復原過程中向前復原這些日誌檔所需的時間。

大小

資料庫的大小通常會影響備份作業的進行方式和時間。例如非常大的資料庫可能就要花上很長的時間備份。由於備份時間很長，因此這種非常大型的資料庫可能只需要在每週的週末進行一次備份。若資料庫由於大小關係只能每週備份一次，則相關異動日誌檔的備份就要比資料庫本身的備份更加頻繁才行。要是資料庫本身也非常重要，或異動頻率相當高，那麼異動日誌檔就應該每天進行備份。

備份時段

資料庫備份作業的進行時間通常都是由可用的備份時段決定的。舉例來說，白天上班時間使用量非常大，但下午 6 點以後幾乎沒人使用的資料庫，就有 12 或 13 小時的夜間備份時段可用。相對地，另一個週一到週五每天 24 小時使用量都相當大、但週末都沒人使用的資料庫，就有兩天的週末備份時段。無論是哪一種狀況，備份策略都必須加以調整，配合可用的備份時段進行。

復原時間長度

若要減少復原資料庫所需的時間，可採用下列策略：

- 利用適當指令重整索引或回收尚未使用到的索引空間，在備份作業開始之前就將資料庫的大小縮減。
- 提高資料庫的備份頻繁程度。愈常進行資料庫備份，異動日誌檔就會愈小，而向前復原所需的時間也就會跟著減少。
- 將封存異動日誌檔保留在磁碟上。如果將異動日誌檔保留在磁碟上，以後就只要復原資料庫的檢查點即可，不需要復原其日誌檔。
- 架設一個能夠隨時或幾乎立刻取代主系統功能的備用系統。例如，定期將最新的資料庫與異動日誌檔復原到此備用系統，萬一線上系統故障時，備用系統很快就能加以取代。

自動重複備份

您可以將備份工作設定成自動每隔固定時間執行。舉例來說，若要在每個星期天午夜進行備份作業，可將重複間隔時間設定成 7 天，並在提交作業時，將作業安排在星期天的午夜執行。等備份作業完成後，CA ARCserve Backup 就會自動重新安排該項作業在每個星期天的午夜執行。您可以選擇從 [重複方式] 清單設定重複間隔時間，該清單位於備份管理員的 [排程] 索引標籤上。等重複間隔時間設好之後，請將 [排程] 索引標籤上的 [備份方法] 設定成 [完整]。

第 2 章：安裝 Agent for Lotus Domino

本章說明安裝及配置 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的方式。若要安裝及配置 CA ARCserve Backup，您必須熟悉指定作業系統的特性、需求以及管理員責任。

本節包含以下主題：

[安裝先決條件](#) (位於 p. 17)

[在 Windows 32 位元或 64 位元環境中安裝代理程式](#) (位於 p. 18)

[配置代理程式](#) (位於 p. 18)

[解除安裝代理程式](#) (位於 p. 22)

安裝先決條件

安裝 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 前，請先作以下各項檢查：

- 您的系統符合安裝 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 所需的最低需求。如需各項需求的清單，請參閱 [Readme](#) 檔案。
- 硬碟上還有 30 MB 的可用空間可用來安裝 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino。
- 您要擁有管理員權限，或在您要安裝代理程式的電腦上安裝軟體的適當權限。
- 爲了支援異動日誌備份，您已啓用異動記錄選項，並將異動日誌樣式設定爲封存。

在啓用異動記錄時，Lotus Domino 會自動爲大多數的資料庫和範本啓動記錄。Lotus Domino 伺服器管理員可以使用 [Database Advanced Properties] 開啓和關閉每個資料庫的個別記錄。Lotus Domino 伺服器管理員也可指定異動日誌的位置和大小。

附註：您不需要在保護中的 Lotus Domino 伺服器上安裝 CA ARCserve Backup Agent for Open Files。當您要保護作用中應用程式所開啓或使用中的檔案時，Agent for Open Files 比較有幫助。因爲 Agent for Lotus Domino 是應用程式專用的代理程式，專供用於保護 Lotus Domino 伺服器，它提供完整的解決方案，包含 Agent for Open Files 提供的所有功能。

在 Windows 32 位元或 64 位元環境中安裝代理程式

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino (適用於 Windows 32 位元和 Windows 64 位元) 會針對 CA ARCserve Backup 的系統元件、代理程式和選項遵循標準安裝程序。如需此程序的詳細資訊，請參閱《實作指南》。

重要！ 如果您是從舊版的 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 升級，則必須在升級後立即安排完整備份。

配置代理程式

在開始配置 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 之前，您必須知道包含 Lotus Domino 伺服器 notes.ini 檔案的路徑。

配置存取伺服器的權限

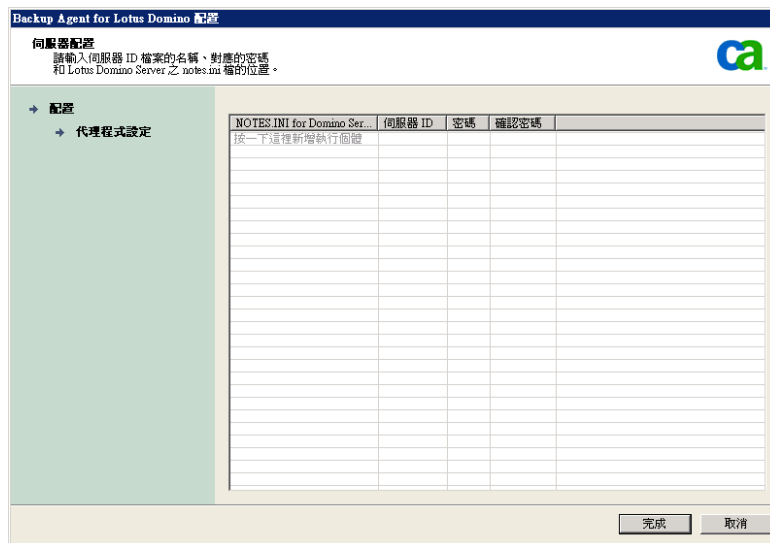
CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 會透過 Lotus API 連接至 Lotus Domino 伺服器。因此為了安全方面的顧慮，一定要由經過授權且擁有存取權可在內部連接至 Lotus Domino 伺服器的使用者來執行代理程式的元件。

開始使用 Agent for Lotus Domino 之前，必須對您要備份的 Lotus Domino 伺服器配置存取權。

配置伺服器的存取權

1. 按一下 Windows 的 [開始] 按鈕，指向 [程式集]、CA、ARCserve Backup 和 [Lotus Domino Agent 配置]。

[Backup Agent for Lotus Domino 配置] 對話方塊隨即開啓。



2. 輸入 notes.ini 檔案的位置、伺服器 ID 檔案的名稱以及用於存取伺服器 ID 檔案的對應密碼。

附註：只有當備份共用電子郵件資料庫時，才需要伺服器 ID 檔案名稱與對應的密碼。一般說來，對 Lotus Domino 分割伺服器來說，notes.ini 檔案是位於 Lotus Domino 的資料路徑。對 Lotus Domino 單一伺服器來說，notes.ini 檔案是位於 Lotus Domino 主目錄。

3. 按一下 [完成]。

配置資訊會傳送至「登錄編輯程式」，並完成配置。

配置登錄編輯程式

您可以使用 Windows NT、Windows 2003 與 Windows Server 2008 所提供的 Windows REGEDT32 公用程式，在 Windows 登錄檔中自訂及修改 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的幾項設定。

附註：您可以從「登錄編輯程式」中修改選項；建議您不要變更此選項。如需協助，請連絡「技術支援」，網址為 <http://www.ca.com/worldwide>。

配置登錄編輯程式

1. 開啓 [登錄編輯程式]。
2. 選取下列其中一項，展開 [登錄編輯程式] 瀏覽器中的樹狀目錄：

在 x86 系統上

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe  
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@(Lotus Domino server name)
```

在 x64 系統上

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe  
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@(Lotus Domino server name)
```

3. 在右窗格的清單中，按兩下您要配置的選項。
4. 依需求修改設定。
5. 請在完成代理程式選項配置之後，關閉「登錄編輯程式」，並重新啓動 CA ARCServe Backup Agent RPC 伺服器。

修改登錄參數

您可以修改下列登錄參數：

dll

指定 CA ARCServe Backup Agent for Lotus Domino 執行檔 (dbanotes.dll) 的位置。

NotesIniDir

指定 notes.ini 檔案的位置。

NotesHomeDir

指定 Lotus Domino 主目錄 (Lotus\Domino) 的位置。

NotesDataPath

指定 Lotus Domino 資料路徑 (Lotus\Domino\data) 的位置。

dsaobject1

指定 Lotus Domino ID 檔案 (例如 server.id) 的位置。

偵錯

指定偵錯層級或對應 Lotus Domino 伺服器 (dbanotes@servername.trc) 的已產生追蹤檔案範圍。這些追蹤檔案包含「CA 技術支援」的實用疑難排解資訊。

您可以開啓 [DWORD 編輯器] 對話方塊並設定偵錯層級，以設定此參數。

值：0 (無追蹤檔案)、1 (產生一般追蹤檔案)、2 (產生詳細追蹤檔案)



PreviousInstanceName

還原不再存在於目前主機伺服器上的 Lotus Domino 執行個體。在此情況中，目前 Lotus Domino 執行個體的設定將用於嘗試還原及復原不存在的 Lotus Domino 執行個體。

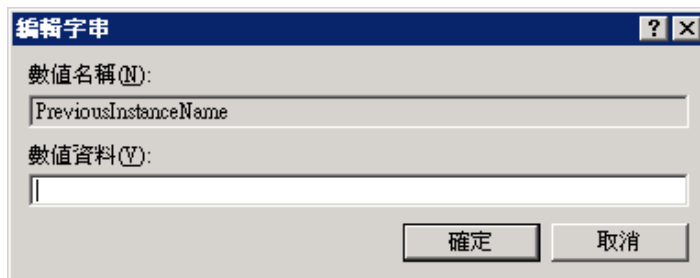
下列原因會發生此案例：

- 如果已從舊版代理程式升級至目前版本，並且已將 Lotus Domino 伺服器升級至分割伺服器
- 如果擁有目前版本的代理程式，而且 Lotus Domino 伺服器的名稱自前次備份之後已變更。

若要解析先前執行個體的名稱，請遵循下列準則：

- 如果要還原的資料是使用舊版的代理程式進行備份，則先前的執行個體名稱永遠為 dbanotes。
- 如果要還原的資料是使用目前版本的代理程式進行備份，則執行個體名稱會是 dbanotes@servername。(伺服器名稱是 Lotus Domino 伺服器的實際名稱。)

您可以開啓 [DWORD 編輯器] 對話方塊並設定偵錯層級，以設定此參數。



重要！ 執行備份後，請勿變更 Lotus Domino 伺服器的名稱。任何還原工作都一定會嘗試對已備份的同一個 Lotus Domino 伺服器使用此設定。如果變更 Lotus Domino 伺服器名稱，您必須手動設定 PreviousInstanceName 登錄機碼來執行還原。

解除安裝代理程式

如果不使用 Agent for Lotus Domino，可以將它解除安裝。

解除安裝 Agent for Lotus Domino

1. 開啓 Windows [控制台]。
2. 連按兩下「新增或移除程式」。
[新增或移除程式] 視窗開啓。
3. 選取 CA ARCserve Backup 並按一下 [移除]。
[CA ARCserve Backup 移除應用程式] 視窗開啓，您可在此選取您要解除安裝的元件。
4. 選取 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino，然後按 [下一步]。
如果有警告訊息，將於此顯示。
5. 按 [下一步]。
6. 勾選您要從電腦移除的指定元件的核取方塊，然後按一下 [移除]。
代理程式便會解除安裝，並會出現伺服器上可用的 CA ARCserve Backup 元件更新清單。

第 3 章：使用 Agent for Lotus Domino

本章說明如何使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 來備份及還原資料。如需備份及還原功能的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。

本節包含以下主題：

[資料備份](#) (位於 p. 23)

[資料還原](#) (位於 p. 33)

[執行災難復原](#) (位於 p. 44)

資料備份

使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 和「備份管理員」，您可以選取和提交備份工作，選擇任何 Lotus Domino 伺服器作為來源，以及連線到 CA ARCserve Backup 伺服器的磁帶裝置作為目標。您可以備份完整的 Lotus Domino 伺服器或 Lotus Domino 伺服器內的個別物件 (資料庫與異動日誌檔)。

準備執行備份工作

提交備份工作之前，請先完成下列作業：

- 確認資料庫中的資料完整性。要檢查資料完整性，首先在 Lotus Domino 用戶端上將資料庫打開，然後仔細檢查內容是否有任何不一致或錯誤的地方。
- 指定 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的登入資訊。
- 請於 CA ARCserve Backup 伺服器主目錄下建立配置檔案。
- 啟動 Lotus Domino。

指定登入資訊

在 NAS 裝置或網路共用裝置上備份 Lotus Domino 資料之前，您必須指定 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的登入資訊。

指定 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的登入資訊。

1. 請確定 NAS 裝置或網路共用裝置的登入憑證與包含 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的主機伺服器的相同。
2. 移至 Windows [控制台]，按兩下 [系統管理工具] 與 [服務]。
畫面上開啓 [服務] 對話方塊。
3. 按兩下 CA ARCserve Backup Agent RPC Server。
[CA ARCserve Backup Agent RPC Server 內容] 對話方塊開啓。
4. 按一下 [登入] 索引標籤，然後選取 [這個帳戶] 選項。
對應的登入認證隨即顯示。
5. 輸入與 NAS 裝置或網路共用裝置登入設定相同的登入資訊。

配置檔

備份 Lotus Domino 資料之前，您必須先在 CA ARCserve Backup 伺服器的主目錄中建立 NotesNetShare.cfg 配置檔。

下列是「NotesNetShare.cfg」檔案格式的範例：

```
\\server213\d$ \\server100\lotus
```

server213

指定在其中安裝 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的主機伺服器 (機器)。

d\$

指定 NAS 共用命名 Lotus 的對映磁碟機。

server100

指定 NAS 伺服器名稱。

lotus

指定 NAS 共用。

下列是「NotesNetShare.cfg」檔案格式的另一個範例：

```
\\123.456.789.1\f$ \\123.456.789.2\d$
```

在此範例中，123.456.789.1 是安裝 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的主機伺服器 (電腦)，f\$ 是對應網路共用裝置的網路磁碟機，而 \\123.456.789.2\d\$ 是 Lotus Domino 資料目錄所在位置。

啓動 Lotus Domino

Lotus Domino 6.x 版和 Lotus Domino 7.x 版無法識別虛擬工作階段。因此，在使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 備份資料之前，您必須使用下列其中一種模式來啓動 Lotus Domino：

- 服務模式
- 應用程式模式

您可以透過主控台登入 (而非透過虛擬工作階段)，在應用程式模式下啓動 Lotus Domino。

重要！ 建議您透過主控台登入。如果透過虛擬工作階段登入以在應用程式模式中啓動 Lotus Domino，在使用代理程式時可能會遇到一些困難。

備份管理員總覽

「備份管理員」提供 CA ARCserve Backup 工作的詳細資訊。它可讓您選取要進行備份的物件，以及要備份到哪個位置。「備份管理員」也可讓您使用篩選器、選項和排程，自訂備份工作。如需備份管理員的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

備份管理員索引標籤

每個備份工作均需要特定來源、目標 (媒體)、排程和方式。[備份管理員] 畫面中有四個索引標籤，可讓您自訂備份工作：

開始索引標籤

讓您選擇備份類型，並可讓您啟用或停用分段選項。備份類型包括正常、刪除重複和 Unix/Linux 資料移動器備份。

[來源] 索引標籤

顯示所有已在 [Backup Agent for Lotus Domino 配置] 對話方塊中正確加以配置的 Lotus Domino 伺服器。瀏覽 Lotus Domino 伺服器可顯示位於該特定伺服器上的物件清單。您可以如瀏覽其他 CA ARCserve Backup 支援的主機或客戶端的方法，來瀏覽 Lotus Domino 伺服器的所有目錄。

排程索引標籤

可讓您選取備份程序的排程與方法。您可以從這個索引標籤選取預先定義的備份策略，或自訂備份策略以符合您的需求。

目標索引標籤

顯示所有已定義在「CA ARCserve Backup 裝置配置檔」(dvconfig.exe) 中的裝置群組。

備份方式

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的備份方法顯示在「備份管理員」的 [排程] 索引標籤上。

完整 (保留封存位元)

備份所有選取的項目 (完整備份)。您可以選取整個 Lotus Domino 伺服器 (資料庫和異動日誌檔)、特定的資料庫檔案或異動日誌檔。

完整 (清除封存位元)

備份所有選取的項目 (完整備份)。您可以選取整個 Lotus Domino 伺服器 (資料庫和異動日誌檔)、特定的資料庫檔案或異動日誌檔。

附註：對 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 來說，完整 (保留封存位元) 和完整 (清除封存位元) 方法都會產生相同的完整備份。「保留封存位元」和「清除封存位元」功能並不適用這個代理程式。

遞增

對那些啓用封存異動記錄選項的 Lotus Domino 伺服器來說，遞增備份僅包含上次完整或遞增備份後的異動日誌檔和已指定新 DBIID 的檔案。對那些沒有異動日誌或停用封存異動記錄選項的 Lotus Domino 伺服器來說，遞增備份僅包含上次完整或遞增備份後修改的檔案。

差異

對那些啓用封存異動記錄選項的 Lotus Domino 伺服器來說，差異備份僅包含上次完整備份後的異動日誌檔和已指定新 DBIID 的檔案。對那些沒有異動日誌或停用封存異動記錄選項的伺服器來說，差異備份僅包含上次完整備份後修改的檔案。

附註：因為之前未封存日誌檔，所以工作過程中可能未備份異動日誌檔。此外，在預設情況下也不會備份作用中異動日誌檔，因為作用中日誌檔變動非常頻繁。

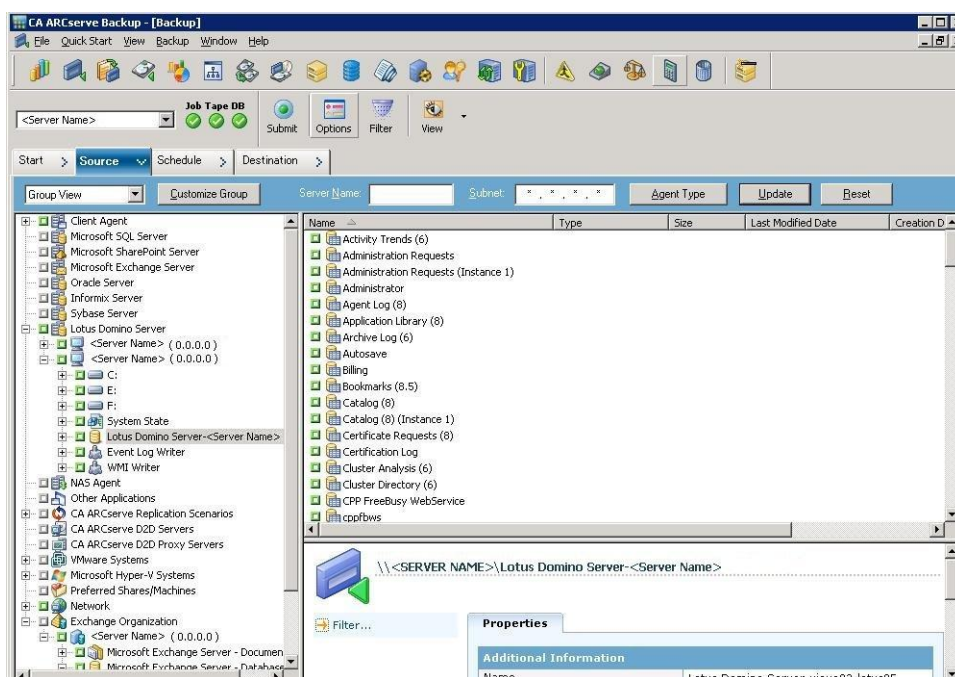
執行備份

備份工作必須具備資料來源(來源)及儲存裝置(目標)，資料從來源取出並儲存於裝置中。若要從 Lotus Domino 備份資料，您必須使用「備份管理員」提交備份工作，並選擇 Lotus Domino 伺服器物件作為來源，而 CA ARCserve Backup 裝置作為目標。

附註：Agent for Lotus Domino 不支援在代理程式伺服器上的資料加密與資料壓縮。

備份資料

1. 按一下 [快速啟動] 中的 [備份]。
[備份管理員] 視窗隨即出現。
2. 在 [來源] 索引標籤上，展開含有您要備份之 Lotus Domino 伺服器的主機伺服器。
對應的樹狀目錄隨即展開，以顯示您可備份的伺服器。



附註：如果 Lotus Domino 伺服器名稱的長度超過所允許的字元數上限，CA ARCserve Backup 會自動截斷超出字元限制的額外字元，並以 01 取代字串中其餘的最後兩個字元。如果其他 Lotus Domino 伺服器擁有相同的名稱，CA ARCserve Backup 會再次將名稱截斷成字元數上限，並以 02 取代字串的最後兩個字元。

針對 CA ARCserve Backup r12，伺服器名稱的長度上限為 30 個字元。針對 CA ARCserve Backup r12.1 和更新版本，伺服器名稱的長度上限為 79 個字元。

以 CA ARCserve Backup r12 為例：

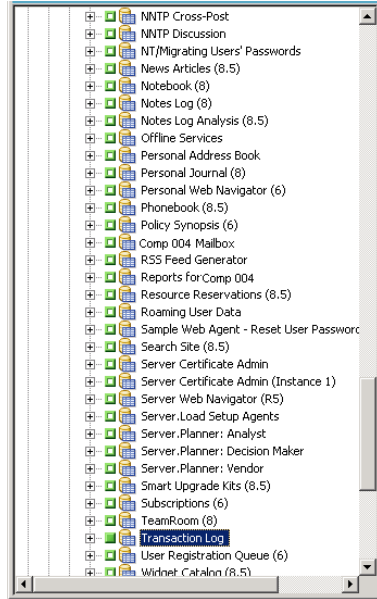
- 如果 Lotus Domino 伺服器名稱為
"User1223334444555556666677777777" (32 個字元)
- CA ARCserve Backup 會將名稱截斷成 30 個字元，並修改剩餘的最後 2 個字元，如下所示：
"User1223334444555556666677701" (30 個字元)
- 如果您用與之前伺服器相同的名稱建立另一個 Lotus Domino 伺服器，CA ARCserve Backup 將會修改名稱，如下所示：
"User1223334444555556666677702" (30 個字元)

以 CA ARCserve Backup r12.1 和更新版本為例：

- 如果 Lotus Domino 伺服器名稱為
"User11111111112222222222333333333344444444445555555555666666666677777777778888888" (81 個字元)
- CA ARCserve Backup 會將名稱截斷成 79 個字元，並修改剩餘的最後 2 個字元，如下所示：
"User111111111122222222223333333333444444444455555555556666666666777777777788801" (79 個字元)
- 如果您用與之前伺服器相同的名稱建立另一個 Lotus Domino 伺服器，CA ARCserve Backup 將會修改名稱，如下所示：
"User111111111122222222223333333333444444444455555555556666666666777777777788802" (79 個字元)

- 按一下包含您要備份之資料庫的 Lotus Domino 伺服器。

對應的樹狀目錄隨即展開，以顯示選取之 Lotus Domino 伺服器上的資料庫清單。此外，如果啓用 Lotus Domino 異動記錄選項並選取封存異動記錄選項，則展開的 Lotus Domino 樹狀目錄中也會包含異動日誌圖示 (照字母順序排列)。



- 按一下對應的標記直到其變成實心綠色 (完整備份)，即可選取 Lotus Domino 資料庫。

您可以選取完整的 Lotus Domino 伺服器或伺服器內的個別物件 (資料庫和異動日誌)。

- (選擇性) 以滑鼠右鍵按一下 Lotus Domino 伺服器，並選取 [篩選器]。畫面上開啓 [篩選器] 對話方塊。
- 選取篩選器選項，再按一下 [確定]。

附註： CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 僅支援「檔案模式篩選器」及「目錄模式篩選器」。使用這些篩選器，您就可以根據特定檔案名稱或檔案模式，或者特定目錄名稱或目錄模式，指定要併入還是排除工作的檔案或目錄。(此代理程式無法使用「檔案日期篩選器」)。如需篩選器選項的詳細資訊，請參閱《管理指南》。

- 按一下 [排程] 索引標籤，顯示排程和備份方式選項。

8. 請選取 [排程] 選項中的 [自訂排程] 或 [使用輪換配置]：
 - a. [自訂排程] 選項可讓您單次執行備份工作，或是在指定的時間重複執行備份工作。
 - 從 [重複方式] 下拉式清單中選取 [一次] 或任何重複方式 ([每]、[每週天數]、[每月週數]、[每月天數] 或 [自訂])。
 - 選取備份方式 (完整、遞增或差異)。

如果啓用封存異動記錄選項，則遞增備份選項只會備份上次完整或遞增備份後的異動日誌檔和其他已指定新 DBIID 的檔案。如果停用封存異動記錄選項，則遞增備份選項只會備份上次完整或遞增備份後變更的資料庫檔案。
 - b. [輪換配置] 選項可讓您以自訂的五到七天週期，使用不同備份方式的組合來執行備份工作。
 - 選取下列其中一個配置選項：
 - 配置名稱** — 指定將提交的輪換工作類型。
 - 開始日期** — 指定開始進行備份的日期。
 - 執行時間** — 指定開始進行備份的時間。
 - 啓用 GFS** — 指定預先定義的三代 (GFS) 輪換配置。
 - 選取備份方式 (完整、遞增或差異)。
9. 按下 [目標] 索引標籤顯示目標選項，接著選取要將備份資料導引到哪一個備份群組。
10. 按一下工具列上的 [提交]。

完成所有備份工作屬性後，隨即初始化備份程序。畫面上開啓 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊。
11. 輸入選取之伺服器主機的安全性資訊 (使用者名稱和密碼)。如需有關安全性選項的詳細資訊，請參閱《管理指南》。

重要！ [安全性與代理程式資訊] 對話方塊只是用來輸入遠端 Windows NT、Windows 2003 和 Windows 2008 伺服器的相關資訊。使用者必須具有最小的備份權限，才能繼續進行此項工作。如果您是在本機備份 Lotus Domino 資料庫，就不需要在此對話方塊中輸入任何資訊。

12. 按一下 [確定]。

[提交工作] 對話方塊隨即開啓，其中顯示工作類型摘要、資料庫檔案的來源目錄，以及目標的相關資訊。如有需要，請在 [工作說明] 欄位中輸入工作說明。

13. 選取 [工作執行時間]，再選擇 [立即執行] (立即執行備份) 或 [執行時機] (定義備份日期與時間)，並按一下 [確定] 提交工作。

[工作狀態] 視窗隨即出現，其中顯示 [工作佇列] 和 [工作詳細資訊]。您可以在伺服器名稱上按一下滑鼠右鍵並選取 [內容]，以檢視更多 [工作內容] 的詳細資訊。出現 [工作監控程式] 視窗，顯示備份程序的詳細資訊和狀態。



來源	狀態	完成	經過時間	剩餘時間	檔案	MB/分鐘	處理時間
HUAJIQ1-CHT200	備份檔案...	0%	23秒		160	84.12	31.53

統計資料 | 日誌

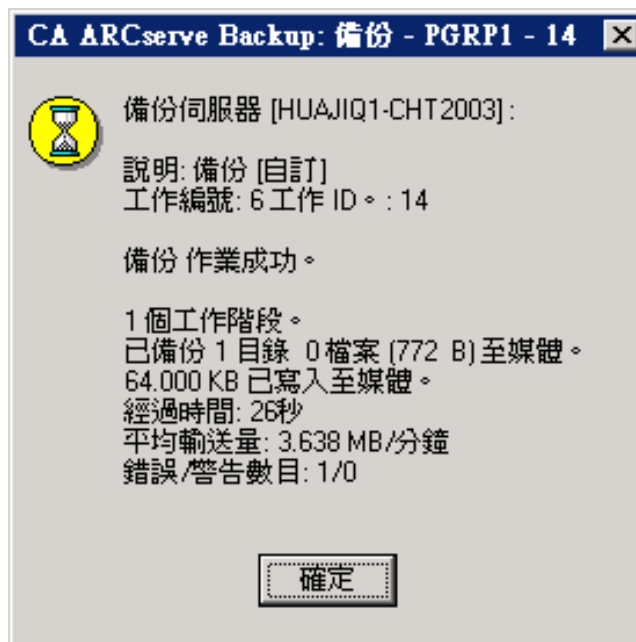
整個工作進度資訊，包括主要工作與所有子工作。

資料流總計: 1 處理的 MB 數: 31.53
MB/分鐘: 84.12 估計的 MB 數:
已處理的檔案: 160 經過時間: 23秒

完成備份工作後，[狀態] 視窗隨即出現，指出備份工作的最後狀態 (成功或失敗)。

14. 按一下 [確定]。

[狀態] 視窗隨即關閉。



Lotus DAOS 物件

選取要備份資料的 Lotus Domino 伺服器時，在 [來源] 索引標籤中看不見 DAOS 物件。不過，CA ARCserve Backup 會以包含對應參考的資料庫來備份參考的 DAOS 物件。

資料還原

您可以使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 以及「還原管理員」，來配置和提交還原工作。您可以還原完整的 Lotus Domino 資料庫或資料庫中的個別物件 (資料庫檔案或異動日誌檔)。

還原準備工作

若要從媒體失敗復原，請先使用 **CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino** 還原封存的日誌檔案 (如果封存的日誌檔案並不存在)，然後還原資料庫。還原所有從上一次完整備份開始，至發生失敗為止時的異動日誌。

如果有任何異動日誌檔已經失效 (已刪除、或已損毀)，而且您選取了 [執行修復] 選項，您就需要在還原資料庫前，還原任何於上次資料庫備份及此次還原工作之間封存的異動日誌檔。

附註： 僅還原已從該伺服器中刪除的異動日誌。如果已封存的日誌仍出現於日誌目錄中，就不需要從磁帶來還原這些日誌。異動日誌的還原僅適用於已啓用封存異動記錄選項的 **Lotus Domino** 伺服器。

若要還原共用郵件，您必須先關閉 **Lotus Domino** 伺服器。

關閉 Lotus Domino 伺服器

1. 啓動 **Lotus Domino** 伺服器。
2. 使共用郵件離線。
3. 關閉 **Lotus Domino** 伺服器。

還原管理員總覽

「還原管理員」提供關於 **CA ARCserve Backup** 工作的詳細資訊，並讓您輕鬆地選取要還原的物件及還原的位置。「還原管理員」也可讓您使用選項和排程，自訂還原工作。如需關於「還原管理員」的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

[還原管理員] 索引標籤

每個還原工作都需要特定的來源 (媒體及工作階段) 和目標。[還原管理員] 視窗中有三個索引標籤，可讓您自訂還原工作：

[來源] 索引標籤

顯示先前備份的 Lotus Domino 物件清單。

目標索引標籤

顯示已備份的物件可還原的目標位置清單。

排程索引標籤

可讓您配置還原程序的排程與方法。

還原方式

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的還原方法會顯示在「還原管理員」之 [來源] 索引標籤的下拉式清單中。選取要進行還原的 Lotus Domino 伺服器時，可使用下列方式：

依樹狀目錄進行還原方式

可讓您根據備份資料的來源機器，選取要進行還原工作的物件。如果選取這個方式，將無法以整體方式還原伺服器的整個內容，而必須個別選擇所有的從屬物件。當您不知道哪一個媒體含有您要的資料，但您大概知道您要還原的資料及來源的機器時，請使用這個方式。這是「還原管理員」的預設方式。

依工作階段進行還原方式

顯示備份時使用的所有媒體以及媒體上包含的檔案清單。您可以根據備份工作階段，選取進行還原工作的物件。

依查詢進行還原方式

代理程式不支援這個方式。

依映像進行還原方式

代理程式不支援這個方式。

依備份媒體進行還原方式

代理程式不支援這個方式。

附註： 上述所有方式均預設為將資料還原至原始資料庫。

Lotus Domino 還原選項

[Agent for Lotus Domino 還原選項] 對話方塊中會顯示 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 的還原選項。若要存取此對話方塊，請選取 Lotus Domino 伺服器，按一下滑鼠右鍵，然後選取 [代理程式選項]。



附註：只有在選取的 Lotus Domino 資料庫上已啟用異動記錄時，CA ARCserve Backup 才能使用這些選項進行還原

可用的選項有：

以來自選定備份工作階段的物件覆寫現有的 DAOS 物件

以選定備份工作階段中的物件，覆寫 DAOS 物件。

附註：如果未選取這個選項，CA ARCserve Backup 就不會還原 DAOS 物件。

執行復原

復原資料庫至目前的日期與時間 (最新復原)。

指定時間復原

復原資料庫狀態至指定的時間點 (日期與時間)。

附註：復原就是套用在資料庫備份之後發生之資料庫變更的程序。復原程序會使資料庫回到最近的狀態。指定時間復原可讓您將資料庫狀態帶回到特定的指定時間，因此提供了更多的彈性。

執行還原

還原工作必須具有取出備份檔案的資料來源，以及要還原備份檔案的目標。若要從 Lotus Domino 還原資料，您必須使用「還原管理員」來配置和提交還原工作。

還原備份的資料

1. 從 CA ARCserve Backup 首頁按一下 [還原管理員] 圖示。

開啓 [還原管理員] 的主視窗。

重要！ 如果選取 [依樹狀目錄進行還原] 方式，將無法以整體方式還原 Lotus Domino 伺服器的整個內容，而必須個別選擇所有的從屬物件。(對應的伺服器標記顯示為灰色或已停用。) 如果您選取 [依階段作業還原] 方法時，則可以完整地還原 Lotus Domino 伺服器的整個內容，不需要個別選取所有的從屬物件。(對應的伺服器標記為綠色或啓動。)

2. 從 [來源] 索引標籤的下拉式清單中，選取還原方式。

對應的來源樹狀目錄中顯示的選項，端視您選取 [依樹狀目錄進行還原] 方式還是 [依工作階段進行還原] 方式而定。

Name	Type	Size	Last Modified Date
admin		11.75 MB	1/6/2011 4:35 AM
Administration Req...		2.50 MB	1/6/2011 4:35 AM
Administration Req...		2.50 MB	1/6/2011 4:35 AM
Agent Log (8)		449 KB	1/6/2011 4:35 AM
Application Library (8)		449 KB	1/6/2011 4:35 AM
Archives Log (6)		504 KB	1/6/2011 4:35 AM
Autosave		449 KB	1/6/2011 4:35 AM
Billing		337 KB	1/6/2011 4:35 AM
Bookmarks (8.5)		5.75 MB	1/6/2011 4:35 AM

Additional Information	
Media Name	11-01-06 4:35
ID	E4F6
Sequence No.	1
Session No.	1
Backed Up On	01/06/11 4:35 AM
Source Path	\\Comp 001 \dbanotes@Comp 001
Session Status	Finished
Session Type	Backup Agent
Physical Path	d:\IBM\Lotus\Domino\data\archlg50.ntf

選取 [依樹狀目錄進行還原] 方式後，樹狀目錄只會顯示上次完成的備份工作。

附註：

- CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 僅支援 [依樹狀目錄進行還原] 與 [依工作階段進行還原] 方式。
 - 如果工作階段包含 DAOS 存放庫和異動日誌，而且您選取這兩個項目，則不會顯示實體路徑。
 - 如果升級至這個版本的代理程式，但有些工作階段是在舊版中建立，則不會顯示實體路徑。
3. 若要還原不是最近的備份工作，按一下伺服器名稱，然後按一下第一個 [復原點] 下拉控制項並選取一個復原點日期。
 4. 按一下第二個 [復原點] 下拉控制項以檢視所有可用的工作階段並選取適當的工作階段。

備份時間	方式	工作階段...	媒體名稱	序號
11/01/11 下午 0...	完整	完成	ITA	
11/01/11 下午 0...	完整	完成	ITA	
11/01/11 下午 0...	完整	完成	ITA	
11/01/11 下午 0...	完整	未完成	ITA	
11/01/11 下午 0...	完整 (請...	完成	STAGE	
11/01/11 下午 0...	封存	完成	STAGE	

5. 在 [來源] 索引標籤中，找出您要還原的 Lotus Domino 資料庫。

附註： 如果在備份期間啓用 Lotus Domino 封存異動記錄選項，則 [異動日誌] 圖示會成爲展開的 Lotus Domino 伺服器樹狀目錄上顯示的第一個物件。然而，若之前沒有封存日誌檔，則完全不會顯示 [異動日誌] 圖示。

6. 按一下相應的標記直到其變成實心綠色，以選取要還原的物件 (完整還原)。

如果選取 [依工作階段進行還原] 方式，請將每個物件名稱旁相應的標記按到變成綠色爲止，就可以還原整個 Lotus Domino 伺服器。若要還原個別資料庫檔案或異動日誌檔，您必須按一下對應的標記直到變成綠色爲止，即可個別選取這些項目。

7. 以滑鼠右鍵按一下您要還原其物件的 Lotus Domino 伺服器，然後選取 [代理程式選項]。

[Agent for Lotus Domino 還原選項] 對話方塊隨即開啓。

8. 從 [Agent for Lotus Domino 還原選項] 對話方塊，選取 [還原選項] (以來自選定備份工作階段的物件覆寫現有的 DAOS 物件、執行復原，或指定時間復原) 並按一下 [確定]。

附註：若要選取 [指定時間復原]，您必須同時選取 [執行復原] 和 [指定時間復原] 選項。若要選取完整復原，您可以只選取 [執行復原] 選項。

9. 當您選好還原方式和物件之後，請按一下 [目標] 索引標籤。

附註：CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 提供兩個目標選項 -- 將資料還原至原始位置 (預設選項)，以及將資料還原至不同的位置。您可以從 Lotus Domino 伺服器將資料還原至原始位置或其他位置，但無法還原至另一個 Lotus Domino 伺服器。

重要！執行備份工作後，請勿變更 Lotus Domino 伺服器的名稱。任何還原工作都一定會嘗試對已備份的同一個 Lotus Domino 伺服器使用此設定。如果變更 Lotus Domino 伺服器的名稱，您必須手動設定 PreviousInstanceName 登錄機碼才能進行還原。

附註：如果 Lotus Domino 伺服器名稱的長度超過所允許的字元數上限，CA ARCserve Backup 會自動截斷超出字元限制的額外字元，並以 01 取代字串中其餘的最後兩個字元。如果其他 Lotus Domino 伺服器擁有相同的名稱，CA ARCserve Backup 會再次將名稱截斷成字元數上限，並以 02 取代字串的最後兩個字元。

針對 CA ARCserve Backup r12，伺服器名稱的長度上限為 30 個字元。針對 CA ARCserve Backup r12.1 和更新版本，伺服器名稱的長度上限為 79 個字元。

以 CA ARCserve Backup r12 為例：

- 如果 Lotus Domino 伺服器名稱為
“User1223334444555556666667777777” (32 個字元)
- CA ARCserve Backup 會將名稱截斷成 30 個字元，並修改剩餘的最後 2 個字元，如下所示：
“User12233344445555566666677701” (30 個字元)
- 如果您用與之前伺服器相同的名稱建立另一個 Lotus Domino 伺服器，CA ARCserve Backup 將會修改名稱，如下所示：
“User12233344445555566666677702” (30 個字元)

以 CA ARCserve Backup r12.1 和更新版本為例：

- 如果 Lotus Domino 伺服器名稱為
"User1111111111222222222233333333334444444444555555555566666666677777777778888888" (81 個字元)
- CA ARCserve Backup 會將名稱截斷成 79 個字元，並修改剩餘的最後 2 個字元，如下所示：
"User11111111112222222222333333333344444444445555555555666666666777777777788801" (79 個字元)
- 如果您用與之前伺服器相同的名稱建立另一個 Lotus Domino 伺服器，CA ARCserve Backup 將會修改名稱，如下所示：
"User11111111112222222222333333333344444444445555555555666666666777777777788802" (79 個字元)

10. 選取還原資料的目標。

您可將資料還原至原始位置或其他位置。

- a. 若要將資料庫檔案還原至原始位置，請選取 [將檔案還原到其原始位置]。
目標視窗會顯示 [將檔案還原到其原始位置] 項目。
- b. 若要使用目標物件樹狀目錄，將資料庫檔案還原至其他位置，請清除 [將檔案還原到其原始位置] 核取方塊，然後選取您要還原資料的目標。

11. 按一下 [排程] 索引標籤，然後從 [重複方式] 下拉式清單中選取 [一次] 或任何重複方式 ([每]、[每週天數]、[每月週數]、[每月天數] 或 [自訂])。

12. 完成所有還原工作屬性之後，請按一下工具列上的 [提交]。

還原程序已初始化。您嘗試執行還原之主機的畫面上會開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊。

附註： 如果已在備份處理期間指定工作階段密碼，則需要該密碼。

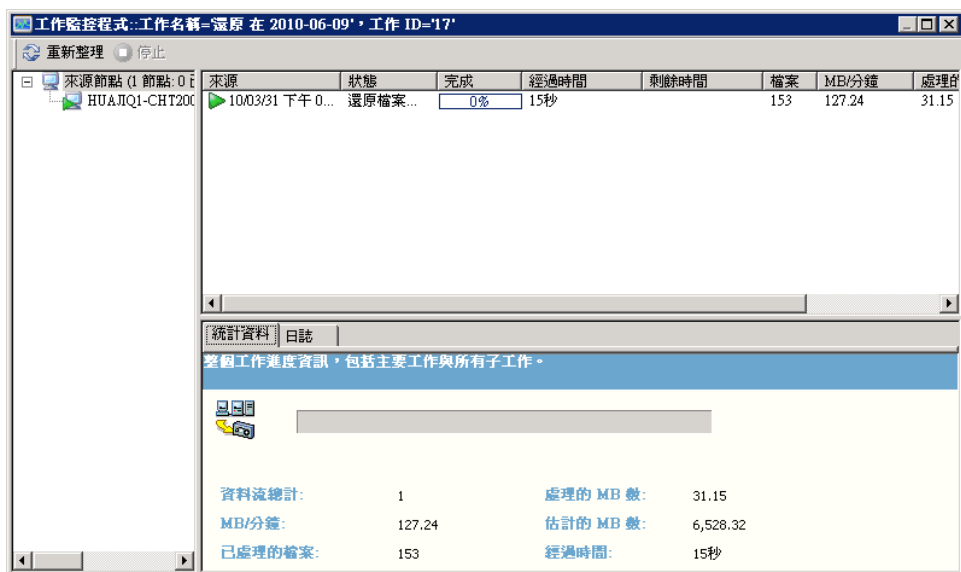
13. 如果需要的話，輸入選取之伺服器主機和備份工作階段的必要安全性存取資訊 (使用者名稱和密碼)。如需工作階段選項的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。本機電腦的還原工作不需要安全資訊。

14. 按一下 [確定]。

[提交工作] 對話方塊隨即開啓，其中顯示工作類型和目標目錄的摘要。如有需要，請在 [工作說明] 欄位中輸入工作說明。

15. 選取 [工作執行時間]，然後選擇 [立即執行] (以立即執行還原) 或 [執行時機] (以定義還原的日期與時間)，並按一下 [確定]，即可提交還原工作。

[工作狀態] 視窗隨即出現，其中顯示 [工作佇列] 和 [工作詳細資訊]。您也可以按在伺服器名稱上按一下滑鼠右鍵，並選取 [內容]，以檢視更多 [工作內容] 的詳細資訊。出現 [工作監控程式] 視窗，顯示還原程序的詳細資料和狀態。



完成還原工作後，[狀態] 視窗隨即出現，指出還原工作的最後狀態 (成功或失敗)。

16. 按一下 [確定]。

[狀態] 視窗隨即關閉。

使用遞增備份還原資料

您可以從具有遞增備份工作階段的完整備份中，執行還原工作。

從具有遞增備份工作階段的完整備份中還原

1. 從完整備份工作階段還原所有的異動日誌。
2. 還原從所有後續遞增備份工作階段到指定時間為止的異動日誌。
3. 從完整備份工作階段還原所有的資料庫檔案 (不包括異動日誌)。
4. 使用從所有後續的遞增備份工作階段將所有資料庫檔案還原到指定時間 (不包括異動日誌)。

附註： 如果沒有封存的日誌檔存在，而且已啓用封存異動記錄選項的 Lotus Domino 伺服器未指定新 DBIID，則遞增備份工作階段可能是空的。

使用差異備份還原資料

您可以從具有差異備份工作階段的完整備份中還原資料。

從具有差異備份工作階段的完整備份中還原

1. 從完整備份工作階段還原所有的異動日誌。
2. 從上一次差異備份工作階段還原異動日誌。
3. 從完整備份工作階段還原所有的資料庫檔案 (不包括異動日誌)。
4. 從最新的差異備份工作階段還原所有的資料庫檔案 (不包括異動日誌)。

Lotus DAOS 物件

本節說明 Lotus DAOS 物件的還原案例，以及還原 Lotus DAOS 物件的方式。

還原案例

下列還原案例可用於 Lotus DAOS 物件：

還原整個工作階段

還原所有資料庫檔案 (NSF、NTF) 以及參考的 DAOS 物件 (Notes Logical Object [NLO] 是 DAOS 物件的檔案類型) 檔案。

還原選取的資料庫

還原選取的資料庫 (NSF、NTF) 以及參考的 DAOS 物件 (NLO) 檔案。

還原 DAOS 資料夾，而不還原任何資料庫

還原在工作階段中備份的所有 DAOS 物件；不處理資料庫檔案。

還原 Lotus DAOS 物件

如果與主要 Lotus Notes 資料庫不同的磁碟上有 DAOS 資料夾，則只能選取該資料夾並還原它。

還原 DAOS 物件

1. 按一下 [快速啟動]，然後選取 [還原]。
[還原管理員] 即會開啓。
2. 按一下 [來源] 索引標籤，並找出您要還原的 Lotus Domino 資料庫。
如果資料庫參考 DAOS 物件，則會隱藏所有 Notes Logical Object (NLO) 檔案。只會顯示 DAOS 物件的最上層資料夾，以及資料庫的異動日誌。
3. 選取您要還原的 DAOS 物件。
附註：您無法展開 DAOS 物件資料夾，這是因為具有大量 NLO 檔案時，展開此資料夾來檢視所有檔案會影響 CA ARCserve Backup 的效能。您無法還原特定 NLO 檔案，因為 NLO 檔案名稱只是 ID，不能幫您識別檔案的內容。
4. 按一下 [目標] 索引標籤，選取您要進行還原的位置。
5. 按一下 [排程] 索引標籤，選取您要進行還原的時間。
6. 按一下 [提交]。
還原工作隨即啓動，或保留到排定的時間執行。

執行災難復原

若要在災難過後將遺失資料的風險降到最低，最重要事情就是保有所有伺服器和工作站的目前備份。如果您不維護定期備份，那麼 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 在災難之後 (如硬碟故障) 復原 Lotus Domino 資料的能力就會受到限制。請務必建立媒體輪換配置，以經常更新並維持目前的完整備份。如果確實發生災難，CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 提供您快速且有效率的復原 Lotus Domino 伺服器的能力。如需 Windows 系統災難復原的詳細資訊，請參閱《災難復原選購程式指南》。

使用代理程式執行災難復原的方式會依 Lotus Domino 伺服器配置的方式而異。

在啓用封存異動日誌的狀態下執行災難復原

如果在啓用 Lotus Domino 封存異動記錄選項的狀態下發生災難，您可以執行下列步驟來復原 Lotus Domino 伺服器資料庫。

復原已啓用封存異動記錄的 Lotus Domino 伺服器資料庫

1. 還原或重新安裝您的 Lotus Domino 伺服器程式目錄。

您可能需要重新啓動伺服器。

重要！ 根據資料損失的程度，您可能需要安裝並配置新的 Lotus Domino 伺服器。確定新安裝的配置方式與已損壞的伺服器相同，且具有相同的目錄結構、位置和日誌目錄路徑，但請勿在此時啓動新的伺服器。

2. 還原資料遺失之前所儲存的最新 notes.ini、cert.id 和 server.id 檔案。

您可能需要重新啓動伺服器。

3. 準備日誌目錄 (logdir)。請確認定義於 notes.ini 檔的 logdir 存在，且未包含任何舊檔案。從先前安裝中移除任何異動日誌控制檔案 (nlogctrl.lfh) 和日誌檔 (.txn)。

4. 使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 將資料庫檔案還原至 Lotus Domino 資料目錄，但不啓用異動日誌。請勿選取 [執行復原] 選項。

附註：先從完整備份工作階段備份來還原資料庫檔案，然後從後續的遞增工作階段備份還原資料庫檔案，或從前次差異工作階段備份還原。確定未選取 [執行復原] 選項。

5. 還原封存日誌事件。

您可以將備份檔案復原到在最後的封存異動日誌範圍中所確認的最新異動。

附註：請在後續的遞增工作階段備份下還原異動日誌檔，或從前次差異工作階段備份還原。不需從完整工作階段備份還原日誌檔。

6. 檢查日誌目錄 (logdir)。

- a. 如果日誌目錄是空的，請確定已在 notes.ini 檔案中設定下列參數，再移至步驟 11：

```
TRANSL0G_Recreate_Logctrl = 0
```

- b. 若日誌目錄並非空白，則設定下列 notes.ini 檔案的參數，將有助於建立新的控制檔案：

```
TRANSL0G_Recreate_Logctrl = 1
```

7. 重新啟動 Lotus Domino 伺服器，然後再將它關閉。

8. 如下所示變更 notes.ini 檔中的參數值，停止建立新的控制檔案：

```
TRANSL0G_Recreate_Logctrl = 0
```

附註：另外，您也可以從 notes.ini 檔案中移除下列參數，以停止建立新控制檔案：

```
TRANSL0G_Recreate_Logctrl = 1
```

9. 如果要還原共用郵件，請在還原共用郵件之前執行下列步驟：

- a. 啟動 Lotus Domino 伺服器。
- b. 使共用郵件離線。
- c. 關閉 Lotus Domino 伺服器。

附註：還原資料庫檔案之前，您必須先關閉 Lotus Domino 伺服器。

10. 若要復原資料庫檔案，再一次使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 將資料庫檔案還原至 Lotus Domino 資料庫目錄，但這次選取 [執行復原] 選項。

附註：請先在完整工作階段備份下復原資料庫檔案，接著只能在後續遞增工作階段之後備份了封存日誌檔，才在遞增工作階段備份下復原資料庫檔案。不需從差異工作階段備份復原資料庫檔案。

11. 啟動新的 Lotus Domino 伺服器。

完成災難復原程序之後，啟動 Lotus Domino 伺服器並執行伺服器作業和功能。

在啓用循環異動日誌的狀態下執行災難復原

如果在啓用 Lotus Domino 循環異動記錄選項的狀態下發生災難，您可以執行下列步驟來復原 Lotus Domino 伺服器資料庫。

復原已啓用循環異動記錄的 Lotus Domino 伺服器資料庫

1. 還原或重新安裝您的 Lotus Domino 伺服器程式目錄。

您可能需要重新啓動伺服器。

重要！ 根據資料損失的程度，您可能需要安裝並配置新的 Lotus Domino 伺服器。確定新安裝的配置方式與已損壞的伺服器相同，且具有相同的目錄結構、位置和日誌目錄路徑，但請勿在此時啓動新的伺服器。

2. 還原資料遺失之前所儲存的最新 notes.ini、cert.id 和 server.id 檔案。

您可能需要重新啓動伺服器。

3. 準備日誌目錄 (logdir)。從先前安裝中移除任何異動日誌控制檔案 (nlogctrl.lfh) 和日誌檔 (.txn)。

4. 設定下列 notes.ini 檔案的參數，以協助建立新控制檔案：

```
TRANSLLOG_PATH = LOGDIR
```

5. 使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 將資料庫檔案還原至 Lotus Domino 資料目錄。請勿選取 [執行復原] 選項。
6. 啓動新的 Lotus Domino 伺服器。

完成災難復原程序之後，啓動 Lotus Domino 伺服器並執行伺服器作業和功能。

在未啓用異動日誌的狀態下執行災難復原

如果在未啓用 Lotus Domino 異動日誌選項的狀態下發生災難，您可以執行下列步驟復原 Lotus Domino 伺服器資料庫：

復原未啓用異動記錄的 Lotus Domino 資料庫

1. 還原或重新安裝您的 Lotus Domino 伺服器程式目錄。

您可能需要重新啓動伺服器。

重要！ 根據資料損失的程度，您可能需要安裝並配置新的 Lotus Domino 伺服器。確定新安裝的配置方式與已損壞的伺服器相同，且具有相同的目錄結構、位置和日誌目錄路徑，但請勿在此時啓動新的伺服器。

2. 還原資料遺失之前所儲存的最新 notes.ini、cert.id 和 server.id 檔案。

您可能需要重新啓動伺服器。

3. 重新啓動 CA ARCserve Backup Agent RPC Server。

4. 關閉 Lotus Domino 伺服器。

5. 使用 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 將資料庫檔案還原至 Lotus Domino 資料目錄。

6. 啓動新的 Lotus Domino 伺服器。

完成災難復原程序之後，啓動 Lotus Domino 伺服器並執行伺服器作業和功能。

附錄 A：疑難排解

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 含有一份活動日誌，其中列有所有備份與還原工作的狀態。對於 Windows NT 和 Windows 2003 平台，備份代理程式日誌檔 (dbanotes.log) 是位於 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 主目錄中。如果 CA ARCserve Backup 工作日誌中出現任何錯誤，您必須檢查這個代理程式日誌，以取得這些錯誤的更明確資訊。

針對 Agent for Lotus Domino 的錯誤訊息，請參見 CA ARCserve Backup 訊息說明。

本節包含以下主題：

[啓用偵錯選項](#) (位於 p. 49)

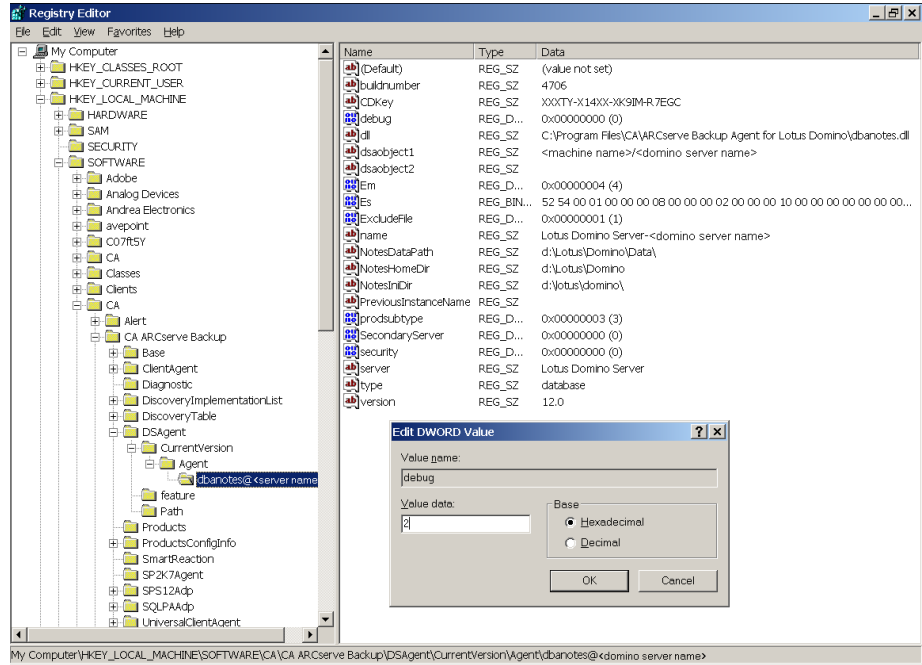
啓用偵錯選項

您可以配置 CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 以接收其他偵錯資訊。您可以啓用偵錯選項和設定對應參數值，以便透過「登錄編輯程式」來完成此作業。啓用偵錯選項後，程式會產生追蹤檔案 (在對應的工作目錄中)。追蹤檔案的名稱將是 `dbanotes@servername.trc`，其中的伺服器名稱是所選擇 Lotus Domino 伺服器的實際名稱。例如針對 `server213` 所產生的追蹤檔案將是 `dbanotes@server213.trc`。

您可以設定偵錯參數，以指定偵錯層級或所產生追蹤檔案的範圍。這些追蹤檔案中可以包含所有注意事項、警告和 CA ARCserve Backup 執行期間所發生的錯誤。這些追蹤檔案包含「CA 技術支援」的實用疑難排解資訊。

啓用偵錯選項和設定參數值

1. 從「登錄編輯程式」開啓可使用之 Lotus Domino 伺服器之 dbanotes@servername 目錄。
2. 按兩下 [debug:REG_DWORD] 選項。
[DWORD 編輯器] 對話方塊開啓。



3. 設定偵錯參數值為 2 以產生詳細的追蹤檔案。

附註： 您可以將偵錯參數值設定為 1，即可產生追蹤檔案；設定為 0 則不會產生追蹤檔案。

4. 按一下 [確定]。

詞彙表

DBIID

DBIID 是啓用異動記錄時，Lotus Domino 爲每個 Lotus Domino 資料庫所指派的資料庫執行個體識別碼。

異動日誌

*異動日誌*是在指定時間於資料庫上發生的所有異動的清單。